

ABSTRACT

تتزايد الأهمية العملية لعملية التعدين مع نمو توافر بيانات الحدث. تهدف تقنيات عملية التعدين إلى اكتشاف ومراقبة وتحسين عمليات الأعمال الحقيقية من خلال استخراج المعرفة من سجلات الأحداث ، والميزات الثلاث الأكثر أهمية في عملية التعدين هي اكتشاف العمليات ، وفحص المطابقة ، وتحليل الأداء ، والأجهزة العملية وذات الصلة إلى عمليات العالم الحقيقي للأعمال جعل عملية التعدين واحدة من أهم المجالات في مجال استخراج البيانات ، ولكن لا يزال هناك الكثير من الإثبات والتحسين

نحاول أن نجربه في ProM. في هذا المسعى الخاص وبهدف تطبيق تقنيات عملية التعدين باستخدام أداة إطار عمل خدمة تسجيل المعلوماتية في جامعة مسيلة

الكلمة الرئيسية: سجل الأحداث ، عملية التعدين ، اكتشاف العملية ، فحص المطابقة ، نموذج العملية ، استخراج البيانات ، تحليل الأداء ، عملية الأعمال

The practical relevance and importance of Process Mining is increasing with the growth in availability of event data. Process Mining techniques aim to discover, monitor and improve real business processes by extracting knowledge from event logs and the three most prominent features of Process Mining are process discovery, conformance checking, and performance analysis, practical and relevant appliance to the real business world processes may make Process Mining one of the most important fields in data mining, but still much proof and improvement are needed.

In this particular endeavor and in aim to apply the Process Mining techniques using ProM framework tool . we try to apply it in registration service of informatics department in M'sila university .

keyword : event log , process mining , process discovery, conformance checking , process model , data mining , performance analysis , business process

La pertinence pratique et l'importance de Process Mining augmentent avec la disponibilité croissante des données sur les événements et les trois techniques les plus importantes de Process Mining sont la découverte de processus, la vérification de conformité et l'analyse de performance, une application pratique et pertinente pour les processus réels du monde des affaires. Faire de Process Mining l'un des domaines les plus importants dans l'exploration de données, mais encore beaucoup de preuves et d'améliorations sont nécessaires.

Dans cet effort particulier et dans le but d'appliquer les techniques d'extraction de processus en utilisant l'outil de cadre ProM. Nous essayons de l'appliquer dans le service d'enregistrement du département d'informatique de l'université M'sila.

mot-clé: journal des événements, exploration de processus, découverte de processus, vérification de conformité, modèle de processus, exploration de données, analyse des performances, processus métier